

Comité de Pilotage –

**Schéma d'Amélioration de la
vie étudiante 2021-2026**

19 juillet 2022

Temps introductif général

Madame Dominique FROMENT, Directrice Générale du Crous de Toulouse-Occitanie

&

Monsieur Philippe RAIMBAULT, Président de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

Ordre du jour

- ❖ Rappel de la démarche et des objectifs
- ❖ Présentation de la démarche de transversalité
- ❖ Présentation des perspectives
- ❖ Présentation du site internet dédié au schéma d'amélioration de la vie étudiante
- ❖ Présentation des résultats et des perspectives



Rappel de la démarche et des objectifs

Schéma d'amélioration de la vie étudiante

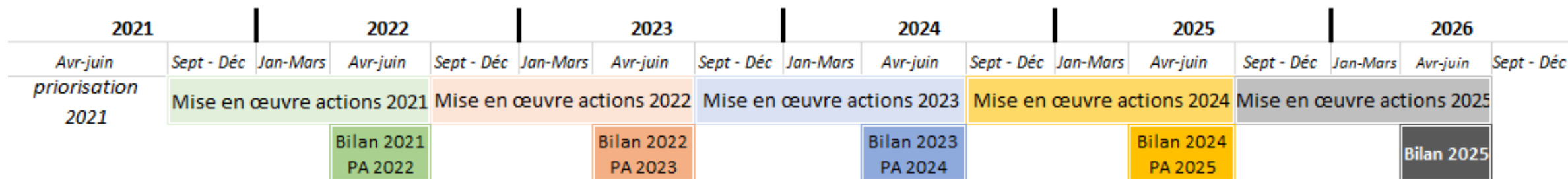
Démarche d'élaboration

Le Schéma d'Amélioration de la Vie Étudiante (SAVE) des établissements d'enseignement supérieur et du réseau des œuvres universitaires et scolaires, définit la stratégie en faveur de la vie étudiante (loi 22 juillet 2013). Il est coordonné et co-porté par l'UFTMP et le Crous de Toulouse-Occitanie.

- ❖ **13 thématiques** : accueil et intégration ; handicap ; logement ; santé ; restauration ; social et précarité ; jobs étudiants ; harcèlement, discrimination et bizutage ; transports et mobilités ; culture ; sport ; engagement étudiant ; écoresponsabilité.
- ❖ **Construction du SAVE** :
 - enquête en janvier 2020 auprès de la communauté étudiante (15 000 répondants),
 - phase de diagnostic à l'été 2020,
 - phase d'élaboration du plan d'action à l'automne 2020,
 - validation par les instances des établissements en avril 2021,
 - déploiement du plan d'action : année universitaire 2021-2022.
- ❖ **Durée** : 5 ans (2021-2026), annexé au contrat quinquennal
→ 1 comité de pilotage (COPIL) annuel alimenté par les commissions plénières thématiques

Un site internet dédié : <https://schema-vie-etudiante.univ-toulouse.fr/>

Calendrier 2021-2026



Enquête Vie étudiante

Mise à jour
diagnostic

SAVE 2026-30

Comités de pilotage annuels (bilan de l'année écoulée, plan d'action de l'année suivante)

Présentation de la démarche de transversalité

Présentation de la démarche de transversalité 2021-22

C'est une organisation de travail opérationnel dans une démarche volontaire de recherche de synergies pour adhérer à la réalité de la vie étudiante.

Il s'agit de rationaliser la mobilisation des acteurs (établissements, étudiants, collectivités et partenaires) et de faciliter la mise en œuvre des actions.

Méthodologie mise en œuvre :

1. Identifier les objectifs qui concernent plusieurs thématiques,
2. Assurer un traitement unique en mutualisant les temps de travail.

❖ 3 orientations pour la rentrée 2022 / 2023 :

- Amélioration des parcours étudiants : informations, communication et usages,
- Gestion des temps étudiants,
- Bien-être et réussites des étudiant.es.

Présentation de la démarche de transversalité 2021-22

❖ Trois principes transversaux sont communs aux treize thématiques :

1. L'égalité femmes-hommes,
2. Attention particulière portée à certains publics (ESH, doctorant.es, internationaux, alternants),
3. Dimension territoriale.

Le principe de transversalité nécessite une articulation des acteurs en présence pour assurer une mise en cohérence avec les autres projets relatifs à la vie étudiante.

Exemple d'intégration de la dimension territoriale

Le SAVE se déploie en cohérence avec la Stratégie Régionale ESRI sur l'ensemble du périmètre UFTMP, en articulation avec le Département du Réseau des Sites Universitaires (DRSU) qui anime le réseau des binômes dans les Villes Universitaires d'Equilibre.

La coordination du SAVE induit **la mise en cohérence des projets vie étudiante** à l'échelle du territoire et en considérant les spécificités de chacun.

Exemples de mise en œuvre :

- ✓ AAP « Vie étudiante et de Campus » dans les Villes Universitaires d'Equilibre (établissements - UFTMP/Région – Crous),
- ✓ Articulation du SAVE avec les Schémas Locaux ESRI.

Bilan méthodologique de la 1^{ère} année de déploiement du plan d'action

Points forts

- Un projet qui évolue et s'adapte en fonction de la progression des actions thématiques dans un cadre et une méthodologie maîtrisés,
- Plus de 300 interlocuteurs et référents experts du domaine : établissements, collectivités territoriales, État et ses opérateurs, associations étudiantes, communauté étudiante et partenaires,
- Un sens partagé par les parties prenantes, construit au cours du SAVE 2016-20, qui bénéficie à l'implication 2021-26.

Difficultés et freins

- Environnement institutionnel et partenarial dense,
- Un soutien politique disparate constaté induisant des difficultés de mobilisation,
- Degré d'exposition important des référents.

Les pistes d'améliorations possibles

- Rationaliser la mobilisation des acteurs,
- Améliorer le travail de bilan collectif tout en préparant la future enquête vie étudiante,
- Renforcer les rencontres entre les référents (UFT et Crous).

Perspectives d'évolution de la démarche globale

Points forts

- Un espace de partage privilégié,
- Une reconnaissance de l'ambition du projet [Mesri, autres établissements (Nantes, Angers, Lorraine)],
- Un projet structurant pour la Vie étudiante à l'échelle de l'académie.

Les pistes d'améliorations

- Appréhender les transitions socio-écologiques comme principe transversal,
- Déployer et consolider l'approche multi-thématiques (gestion des temps étudiants, amélioration des parcours étudiants, bien-être et réussites des étudiant.es)
- Poursuivre l'articulation avec les projets vie étudiante des villes universitaires d'équilibre,
- Consolider et faire converger les stratégies de communication (Crous, établissements, associations étudiantes, établissements) autour du site internet dédié au SAVE.

Présentation du site internet dédié au schéma d'amélioration de la vie étudiante

Présentation du site internet dédié au schéma d'amélioration de la vie étudiante

Présentation du site internet dédié au schéma d'amélioration de la vie étudiante

Un **site entièrement dédié au Schéma d'Amélioration de la Vie Etudiante** a été créé et est animé tout au long de la mise en œuvre des actions. Ce **site a pour vocation** de :

- Présenter le schéma (2016-2020 / 2021-2026) et la démarche,
- Présenter les résultats de l'enquête 2020 vie étudiante (la synthèse et diagnostic 2020),
- Partager des interviews et des reportages sur la vie étudiante,
- **Suivre l'avancée du plan d'action 2021-2026,**
- **Publier des articles thématiques sur les réalisations des établissements,**
- Donner la parole aux étudiants, via un espace de libre expression pour chaque thématique.

Le lien du site : <https://schema-vie-etudiante.univ-toulouse.fr/>

Présentation du site internet dédié au schéma d'amélioration de la vie étudiante

Schéma d'amélioration de la vie étudiante



Parce que les études ne se résument pas à étudier, l'amélioration des conditions de vie des étudiant·e·s est au cœur des missions de l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées et de ses établissements membres.

Chiffres clés

- 108 889 étudiant·e·s inscrits, 55% de femmes, 45% d'hommes.
- Une croissance de 5 855 effectifs sur 5 ans,
- 88% d'inscrits à Toulouse,
- 29% ont obtenu une bourse,
- 14,4% d'internationaux,
- 58% en licence, 39% en master, 3% en doctorat.

L'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées (UFTMP) et le Crous de Toulouse-Occitanie sont en charge de la coordination du **Schéma d'Amélioration de la Vie Étudiante (SAVE)**, et partagent la responsabilité de l'amélioration continue de la vie étudiante dans l'ensemble des villes universitaires de **Facadémie de Toulouse**.

Vous souhaitez connaître les **missions de l'UFTMP et ses membres** ?

Rendez-vous sur notre site institutionnel !

Tous les sujets de la vie étudiante sont concernés : logement, santé, accueil et intégration, restauration, aides sociales, engagement étudiant, éco-responsabilité, sport, culture, transports, jobs étudiants, handicap, harcèlement et discrimination.

Découvrez les thématiques et le plan d'actions du nouveau schéma !

Depuis janvier 2020, la révision du schéma d'amélioration de la vie étudiante est en cours, en collaboration avec les établissements membres de l'UFTMP et le Crous, pour définir la stratégie en faveur de la vie étudiante.

> Consultez le schéma 2016-2020

A travers une grande enquête, puis une large concertation dans les villes universitaires d'équilibre, un diagnostic partagé a été réalisé pour élaborer un plan d'actions encadré dans les réalités des conditions de vie étudiante.

> L'enquête sur les conditions de vie des étudiant·e·s et son diagnostic

Le plan d'action pour les 5 prochaines années a été voté en avril 2021, et sa mise en œuvre a démarré dès la rentrée universitaire 2021-2022.

> Le schéma d'amélioration de la vie étudiante 2021-2026

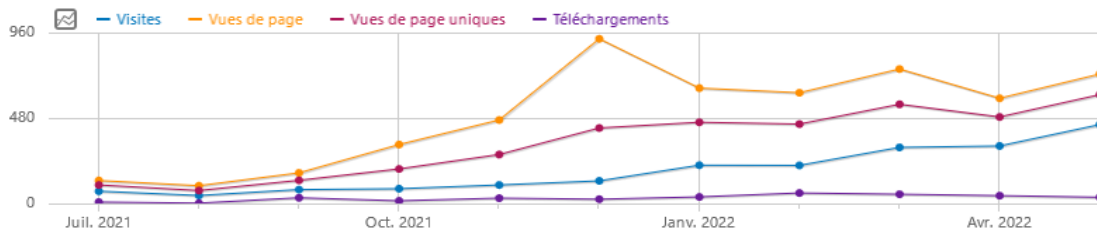


Les thématiques du schéma 2021 - 2026

- 31 établissements d'enseignement supérieur et organismes de recherche,
- Dans 11 villes,
- Sur 8 départements.

- Accueil et Intégration,
- Handicap,
- Logement,
- Santé,
- Restauration,
- Social et précarité,
- Jobs étudiants,
- Harcèlement, discrimination, et bizutage,
- Transports et mobilités,
- Culture,
- Sport,
- Engagement étudiant,
- Eco-responsabilité.

Graphique des dernières visites



14 Mois

Le site Internet dédié au SAVE est utilisé comme un outil partagé entre tous les acteurs de valorisation de leurs actions.

La stratégie d'optimisation de référencement (SEO) sera poursuivie.

C'est un outil :

1, de valorisation des actions (plus de 60 articles en 2021-22)

2, régi par une charte éditoriale, doté d'un planning et d'un circuit unique de publication pour tous les acteurs.

Chiffres clés :

- ✓ 2340 visiteurs uniques depuis le 20/06/2021,
- ✓ 3 min 31 s durée moyenne d'une visite,
- ✓ 4225 pages vue uniques,

Projection & perspectives pour l'année universitaire 2022/23 :

- 5000 visites uniques (annuelles),
- 1000 téléchargements (annuels),
- 6500 pages vues uniques (annuelles),
- 100 articles publiés (annuellement).

Leviers :

- Publication des bilans intermédiaires,
- Démocratiser l'utilisation du site avec les associations étudiantes,
- Retravailler la stratégie d'engagement des usagers du site avec les services de communication dans le cadre de l'évolution institutionnelle de l'UFTMiP.

Présentation des résultats et des perspectives

Présentation des résultats et des perspectives

ACCUEIL ET INTEGRATION

Bilan

- ✓ **Recensement complet des dispositifs d'accueil** des établissements (infographie en annexe),
- ✓ 27 contributions complètes (établissements et antennes)

Perspectives

- Expérimentation avec [WHALLER](#) (plateforme collaborative),
- Création d'un GT « Accueil dématérialisé » pour identifier les pratiques qui répondent au mieux aux besoins des usages,
- Création d'un sous groupe de travail (GT) « Recensement » pour retravailler le questionnaire, le retraitement et l'appropriation des résultats.

HANDICAP

Bilan

- ✓ **Elaboration en cours du schéma directeur Handicap de l'UFTMiP**, dont une partie est conçue inter-établissements avec les chargés de mission handicap des établissements : le volet collectif des fiches actions a été approuvé par les référents Handicap des établissements.

Perspectives

- Après un vote en CA (dernier trimestre 2022), la mise en œuvre des actions inscrites démarrera dès janvier 2023.

Présentation des résultats et des perspectives

LOGEMENT

Bilan

- ✓ Formalisation du **GT dédié à l'identification de foncier** (GT2) en novembre 2021 : mobilisation des Directeurs et VP patrimoine et moyens généraux des établissements, des collectivités territoriales, le Rectorat, le Crous de Toulouse-Occitanie et des bailleurs sociaux autour de grands objectifs et enjeux partagés (CR en annexe) sur la question foncière et la valorisation du patrimoine.
- ✓ Hébergement d'urgence : Formalisation d'un GT opérationnel décliné en 3 volets : Alerter, informer en amont : Réalisation collective d'un document informatif à destination des étudiants en amont de l'arrivée à Toulouse + courrier officiel adaptable par établissements et par VUE ; Pistes d'expérimentations de dispositif d'hébergement d'urgence : Benchmark, Rédaction d'une note stratégique, sollicitation d'acteurs divers (Collectivités Territoriales, SIAO, bailleurs sociaux) ; Recensement sur les étudiants sans solution de logement (recensement et typologie des étudiants concernés).

Perspectives

- Poursuite des travaux du GT 2 sur l'identification du foncier (prévue pour novembre 2022) & Mise en place du GT 3 « Sentiments d'insécurité et caractérisation des besoins ».
- Recensement des étudiants sans solution de logement & adresse du courrier officiel d'information en amont (rentrée 2022/23), & dimensionnement d'un dispositif expérimental d'hébergement d'urgence.

SANTE

Bilan

- ✓ Soutien à Nightline ; mise en place de formations (soirées responsables, PSC1 ...),
- ✓ Conventonnement pour le transfert des examens de santé du Simpps vers les centres de santé pour les étudiant.es de Foix, Castres, Auch et Montauban ;
- ✓ Mise en place des **téléconsultations gratuites de sexologue** et nutritionniste, & **Déploiement des aides psychologiques** : Equipe de psychologues renforcée au Simpps avec en plus des téléconsultations pour les VUE, Dispositif Santé psy étudiant, dispositif locaux (Auch et Tarbes), convention Simpps et MDA.

Perspectives

- Ouverture à la santé environnementale & GT Enseignement-Santé à venir, animé par le (Simpps à UT2J) : explorer des pistes d'actions pour intégrer plus de santé dans l'enseignement.
- Réflexion sur l'internalisation d'une formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) au Simpps.

Présentation des résultats et des perspectives

RESTAURATION

Bilan

- ✓ Lutte contre la précarité alimentaire (repas à 1 euros, distributions de colis alimentaire, poursuite de la démarche mon restau responsable (5/17),
- ✓ Actions de sensibilisation à l'équilibre alimentaire,
- ✓ **Élargissement des plages horaires** et ouvertures de point de distribution complémentaires (4 Click &Collect).

Perspectives

- Cartographie des épiceries solidaires dans les établissements,
- Lancement d'un GT « Communication » pour développer les Click & Collect.

SOCIAL & PRECARITE

Bilan

- ✓ Projet Crous/Simpps en cours : réunions d'harmonisation des deux services sociaux universitaires,
- ✓ **Travaux d'homogénéisation des critères d'octroi d'aides & dématérialisation de l'ensemble des dossiers dès septembre 2022,**
- ✓ Mise en place de l'indice de vulnérabilité (en lien avec l'Observatoire de l'UFT et les résultats de l'enquête vie étudiante de 2020).

Perspectives

- Recrutement pour le projet Simpps/Crous (mi-septembre 2022),
- Poursuite des travaux sur le plan de communication du Simpps,
- Cartographies des acteurs en présences & Possibilité d'une expérimentation sur des étudiant.es relai Administratifs.

Présentation des résultats et des perspectives

JOBS ETUDIANTS

Bilan

- ✓ Centralisation des informations utiles pour les professionnels du monde socio-économique concernant le job étudiant en cours,
- ✓ Poursuite du **rapprochement entre le Crous et le Crij** & formalisation des liens avec Pôle Emploi (pour les critères de publication des jobs étudiants sur Jobaviz).

Perspectives

- Lancement d'un GT à la rentrée sur les pratiques des ateliers CV (contenu, fréquence, lieux, acteurs),
- Formalisation de la mise en relation des établissements et du service Job étudiant du Crous de Toulouse-Occitanie.

HARCELEMENT DISCRIMINATION BIZUTAGE

Bilan

- ✓ Mise en œuvre des actions dans la cadre de l'AAP MESRI VSS 2021 et **réponse deuxième vague de l'AAP MESRI 2022** ;
- ✓ Cartographie des cellules d'écoute,
- ✓ Création d'un réseau Egalité Diversité : 45 référent.es des établissements présent.es dans le réseau : coordination des actions, réponse commune aux AAP, recherche de financement, partage d'expérience,

Perspectives

- Mise en place d'une cellule de sensibilisation mobile type "Truck"
- Création d'une cellule d'écoute et de veille mutualisée à destination des doctorant.es + Révision de la Charte Doctorale au regard des enjeux de VSS
- Massification de la information/sensibilisation : Théâtre-Forum, Fresque de la Diversité

Présentation des résultats et des perspectives

TRANSPORTS & MOBILITES

Bilan

- ✓ **Déclinaison de l'enquête sur la qualité de vie étudiante sur le volet mobilité, afin d'extraire de nouvelles données, permettant une analyse plus fine des tendances, notamment dans les Villes Universitaires d'équilibre (VUE).**
- ✓ Sollicitation de Tisséo afin de mettre davantage de stations Vélo Toulouse en cœur de campus (cadre SDIA) + Recensement des zones de danger pour les cyclistes
- ✓ Expérimentation Projet UT3 « 2labos1vélo » : Partage d'une flotte de vélos entre 2 laboratoires du campus afin de réaliser les trajets inter-campus en vélo. Expérimentation menée en collaboration avec l'Association Le Zinc. (lauréat concours DD EcoCampus depuis 2020)
- ✓ Soutien des Ateliers de réparation + sensibilisation à l'usage des mobilités douces (cadre du Concours DD Ecocampus)

Perspectives

- Recenser l'ensemble des actions mises en œuvre sur le périmètre de l'UT afin de favoriser la mise en réseau,
- Intégrer les biais et questions, plus adaptés à une nouvelle enquête dédiée à la mobilité des étudiants (2nd semestre 2022).
- Réflexion sur un partenariat avec l'application « mon chaperon » afin de faciliter les déplacements à pieds – diffusion de l'information sur les sites internet des établissements partenaires.

ECORESPONSABILITE

Bilan

- ✓ Actions de sensibilisation sur la diminution de l'impact du numérique : Mise en place d'une semaine de sensibilisation avec des infos concernant l'impact du numérique + Réalisation d'éco-gestes (Label Agir Ensemble) avec UT2 Jean Jaurès, ENAC, Toulouse INP, UFTMiP.
- ✓ **Mise en place du tri des déchets : Marché commun sur le périmètre de Toulouse.** Mesure et Suivi du tonnage des déchets produits. 4 flux triés (OMR, Recyclables Secs Hors Verre, Papier/Carton). Campagne de communication à destination des étudiant.es sur le tri et la réduction des déchets. Mise en place d'équipements de collecte des déchets sur les campus toulousain (expérimentation des points d'apports volontaires).

Perspectives

- Massification des actions de formation et de réalisation de fresques du climat,
- Mise en œuvre du projet SEEDS,
- Diffusion de nouveaux outils de communication : Atelier 2 Tonnes / Ma vie Bas Carbone.

Présentation des résultats et des perspectives

CULTURE

Bilan

- ✓ Semaine de l'Étudiant : Expérimentation d'un événement d'arts croisés (Clutch, Musée des Augustins, UFT)
- ✓ [AAP VUE] **8 projets culturels soutenus pour 2021-2022** (Albi, Rodez, Montauban, Cahors-Figeac, Castres, Auch),
- ✓ Pérennisation du concert étudiant Toulouse les Orgues : élargissement du partenariat au Crous (UFT, Toulouse Les Orgues, établissements, Crous).

Perspectives

- Semaine de l'Étudiant : expérimentation sur l'hybride Sport/Culture, reconduite d'évènement d'arts croisés,
- [AAP VUE] Expérimentation d'une action campus d'envergure pilotée par un partenaire culturel (site Tarbes / scène nationale Le Parvis),
- Développement d'évènements culturels fédérateurs (Concert ONCT à reconduire pour 2023/2024).

SPORT

Bilan

- ✓ **Création d'une formation / sensibilisation à destination des encadrants des créneaux de pratique sportive ESH dispensée par le Creps** : le 9 septembre 2022,
- ✓ Nouvelle structuration de l'Association Sportive Université de Toulouse (AS UToulouse),
- ✓ Sportif de Haut Niveau (SHN) : pérennisation d'un réseau des référents SHN des établissements afin de structurer le site au moyen d'une convention inter-établissements précisant les droits et les devoirs de chaque acteur (étudiant, établissement, fédération, club...).

Perspectives

- Consolidation d'un réseau de référents « sport et handicap » dans les établissements : Recensement et partage autour des actions portées (offre de pratique adaptée, matériels, événements),
- Réflexion sur l'offre Sport – Bien être ; structuration sous-GT Lutte contre l'isolement par le sport (Simpps, services sports),
- Structuration de l'appropriation d'un outil partagé de gestion des installations sportives universitaires dans le cadre d'une démarche de mutualisation à l'échelle du site.

Présentation des résultats et des perspectives

ENGAGEMENT

Bilan

- ✓ **Affinage de l'articulation des 4 objectifs thématiques** (valorisation des IE, Reconnaissance de l'engagement, formation des associations, rôle des étudiant.es élu.es) pour un projet plus intégré,
- ✓ Proposition d'un circuit de validation de la valorisation/reconnaissance de l'engagement un temps d'accompagnement de l'étudiant et favoriser une pédagogie active : Permettre à l'étudiant d'exercer un retour réflexif sur les compétences acquises durant son engagement, qu'il soit en capacité de les mobiliser lors de son insertion professionnelle.

Perspectives

- Réflexion sur une certification / diplomation *ad hoc* délivré par l'UFTMiP,
- Expérimentation d'une offre de formation à destination des associations étudiantes courant 2022/2023, (un sondage a été réalisé entre février et mars pour déterminer les besoins de formation des associations étudiantes sur tout le périmètre UFT).

Remerciements

