



Café Zoom TIRIS

Toulouse Initiative for Research's Impact on Society

Focus sur les Living Labs

Mardi 10 mars 2026

Laura Mainer Til

Service Science Avec et Pour la Société (SAPS)



31 inscrit.es :

Agrisudouest, Agropolis, Bic Crescendo, BRGM, CH Montauban, (IFSI), Comue (Formation, Saps, VRE, Défi Clé), indépendants-consultant, Ibode, Icam, INRAE, Insa, Institut citoyen, Le Catalyseur, LERASS , Lisst, TBS éducation, Tiris (Laboratoire à idées et lauréats), UT Capitole, UT2J

Résultat sondage : une matinée ou une journée sur les Living Labs ?

55 % matinée

22 % journée

= 77% partant.es pour + !



Le Living Lab est **un lieu ? Une approche ? Une démarche ? Une méthode ? Un environnement ?**

Comment le traduire => Un laboratoire **vivant** ? Du vivant ? Centré sur l'humain ou plus ?

Les Living Labs sont des outils **d'innovation** ? D'innovation sociale ? De **développement** territorial ?

Servent-ils à créer et à faire **adopter des nouvelles technologies** ?

Sont-ils des espaces physiques ou symboliques au service de l'innovation **intrapreneuriale** ?

Y a-t-il obligatoirement des **entreprises** dans les Living Labs ?

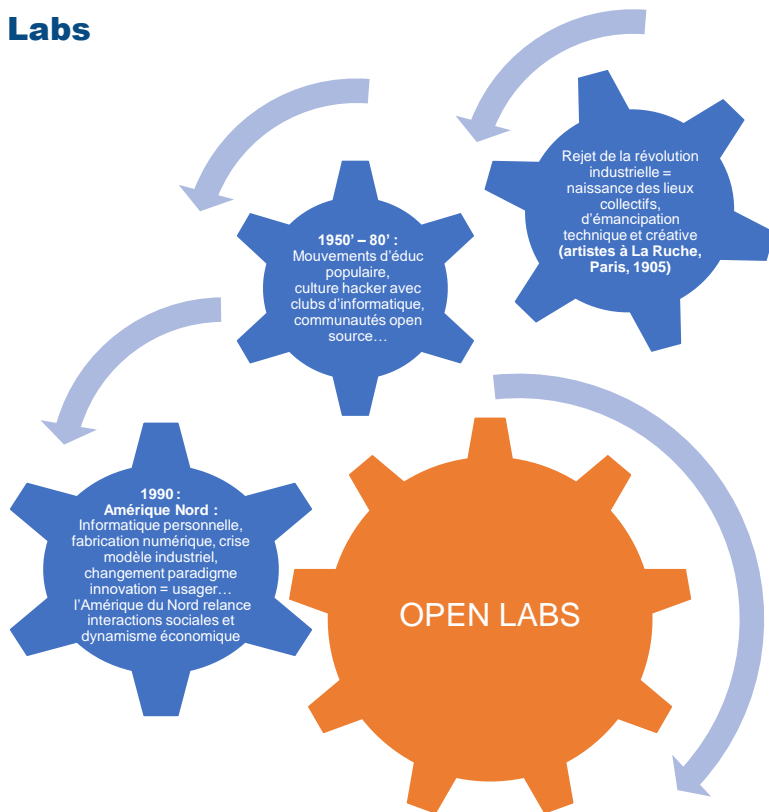
On vise du **business** ou de la **valeur sociétale** ?

Le Living Lab, un cadre pour les **sciences participatives** ?

....

- 1. Genèse**
 - 2. Définition**
 - 3. Processus d'innovation**
 - 4. Méthodes, Activités**
 - 5. Living Labs Comue - UT / Occitanie / EU Poctefa**
 - 6. En résumé**
- Conclusion**

Les Open Labs



Fablab	Un Fablab est un espace pourvu en outils numériques et machines à commande numérique, ouvert au public et permettant le partage de connaissances et de compétences . PARTAGE
Hackerspace	Espaces communautaires ouverts aux passionnés, proche des Fablabs mais plus attachés à l' open source et au détournement technologique . Se rapproche de lieux de vie communautaire. Axé essentiellement sur le domaine informatique. APPROPRIATION, MAITRISE
Makerspace	Lieu proche des Fablab mais le partage des réalisations n'est pas au cœur de la philosophie des makerspaces comme il peut l'être pour les Fablabs. MUTUALISATION
Techshop	Entreprise privée qui loue des espaces, des machines et des services à toute personne ayant un projet à réaliser. En France, Leroy Merlin propose ce service . COMMERCIAL
Living Lab	Concept autant que lieu. Le «Laboratoire vivant» permet à tout type d'acteur-ric-e-s de suivre une démarche d'innovation ouverte . Démarche centrée sur l'utilisateur-ric-e et permettant l'innovation avec et pour les acteurs locaux. « La R&D avec et pour les usagers et les acteurs locaux ». Prisés par les collectivités territoriales. SOCIAL

Source : Valérie Mérindol, Nadège Bouquin, David W. Versailles et al., *Le Livre Blanc des Open Labs : Quelles pratiques ? Quels changements en France ?*, FutuRIS, la chaire new PIC de Paris School of Business, 2016,
<http://www.newpic.fr/wbopenlabs/anrt-newpic-livreblancopenlabs-hd.pdf>

Les Living Labs

90'

USA : William J. Mitchell, Kent Larson et Alex Pentland , chercheurs du **Massachusetts Institute of Technology (MIT)** : « *Réunion d'experts interdisciplinaires pour développer, déployer et tester (dans des environnements réels de vie) de nouvelles technologies et stratégies de conception qui répondent à ce monde en mutation* »

2000'

EU : 2006 : Un programme de soutien à l'innovation par les Living Labs apparait en Europe (Présidence finlandaise de l'UE).

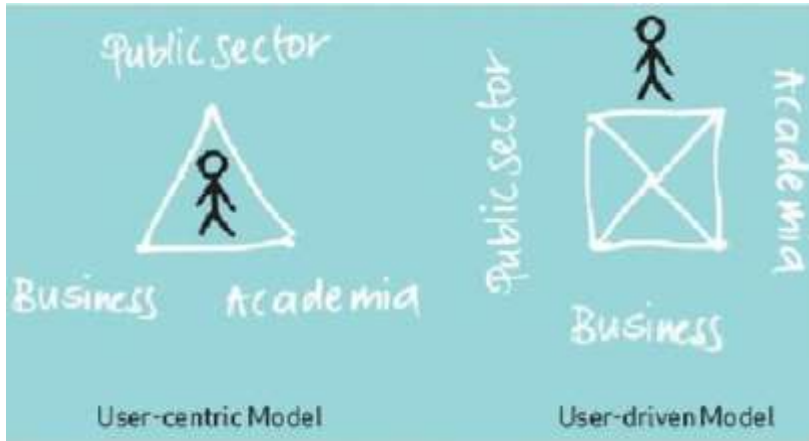
Ce programme est accompagné par la création en 2006 de l'**European Network of Living Labs (ENoLL)** qui compte 200 LL labellisés aujourd'hui sur 340 existants

2010'

FR : 2010' : Premières structures dédiés à la **Santé & Autonomie (LLSA)**. Ces LLSA portaient principalement sur la co-construction de nouvelles technologies dans le domaine du handicap, de l'autonomie des personnes âgées (D. Voilmy), de la prévention, du suivi postopératoire, des maladies chroniques...

2018 : Lancement du Plan « Agriculture-Innovation 2025 » encourageant la création des Living Labs pour faciliter la **transition agroécologique** : France et Canada

2. Définition



Living Lab d'Helsinki, 2009, du modèle centré usager au modèle porté par l'utilisateur

Les laboratoires vivants sont des **écosystèmes d'innovation ouverte**, centrés sur l'utilisateur, basés sur une approche systématique de co-création avec les utilisateurs, intégrant les processus de recherche et d'innovation dans des communautés et des contextes réels.

Traduction de l'anglais du site ENOLL

Un Living Lab est une **méthode de recherche en innovation ouverte** qui vise le développement de nouveaux produits et services.

L'approche promeut un processus de co-création avec les usagers finaux dans des conditions réelles et s'appuie sur un écosystème de partenariats public-privé-citoyen.

Groupe de travail Les Marqueurs des Labs : Gwendal Henry, Thibault Guyon, Yannick Martell (Institut Godin), Philippe Verstichel (Académie du Management), Dorothee Goffin (SGL), Lara Vigneron (WeLL), 2015

Caractéristiques clé :

1. Participation active des parties concernées

Écosystème d'innovation ouverte porté par une communauté multi-partenaire incluant l'utilisateur final tout le long du processus de co-création, co-construction, co-design.

2. Expérimentation en environnement réel

Approche systématique de l'expérimentation dans des environnements réels. Importance donnée au prototypage de l'expérience utilisateur.

3. Dynamique apprenante au sein du groupe

Apprenance = > « Ensemble stable de dispositions affectives, cognitives et conatives, favorables à l'acte d'apprendre, dans toutes les situations formelles ou informelles, de façon expérientielle ou didactique, autodirigée ou non, intentionnelle ou fortuite ».

P.Carré : « L'apprenance : vers un nouveau rapport au savoir », 2005*

*Cité par Stéphane Soyez au sein d'ENSEMBLL (Lab Humanité, Lab Moulins, Univ Catholique de Lille)

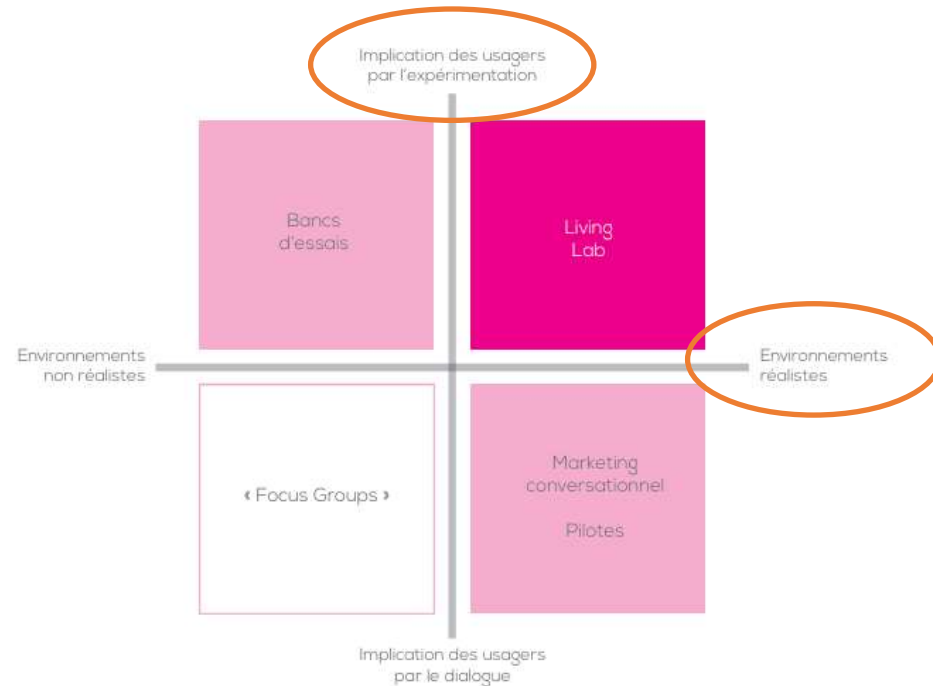


Figure 5. Le caractère distinctif des Living Labs. (Adapté de Shիրman et De Marex, 2012)

Source : QU'EST-CE QU'UN LIVING LAB ? Dubé, Patrick & Sarrailh, Joelle & Grillet, Claire & Billebaud, Christophe & Zingraff, Virginie & Kostecki, Isabelle. (2014). Le livre blanc des Living Labs.

Sujets

La notion de « **bien commun** » fait souvent l'objet des Living Labs (Eau, Terre, Santé, patrimoineS...)

Les « **transition/s** » impliquant des changements comportementaux notamment

Ou encore, des « **solutions fondées sur la Nature** » (sfN) : actions qui s'appuient sur les écosystèmes de nos sociétés*

*Union internationale pour la conservation de la nature, UICN des Nations Unies

Réseaux

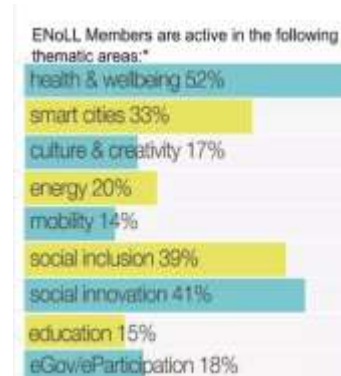
ENOLL, European network of Living Lab (Certification international)

La Maison des Labs, réseau Francophone (Canada, Belgique, Guadeloupe, France...) – une visio tous les derniers vendredis du mois.

Réseau INRAE France et Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) : 1er Forum international sur les laboratoires vivants dans les agroécosystèmes en 2023, « On-Farm Experimentation » (OFE)

Living Labs for **Mobility EU** : <https://mobilities-for.eu/living-labs/>

Et plus !



Dans le milieu scientifique, on parle du Living Lab comme **méthode de recherche en innovation ouverte** :

Innovation ouverte
(Von Hippel, *Democratizing Innovation*, 2005)

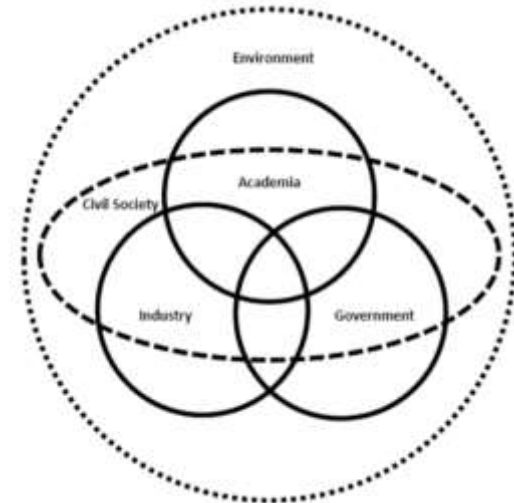
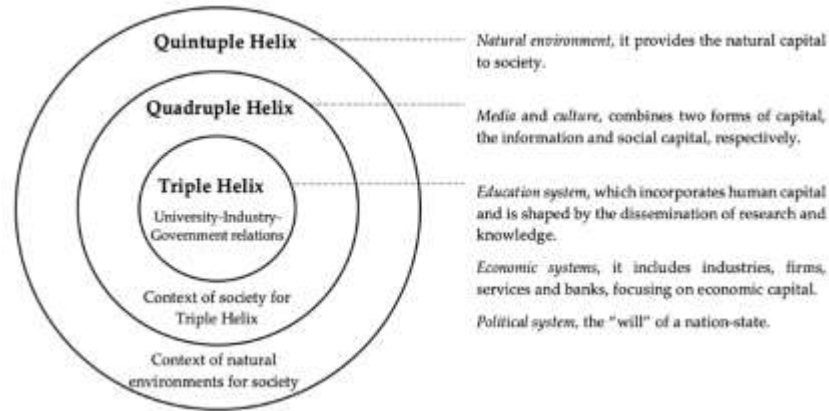
L'innovation ouverte part du principe qu'une institution ne possède pas en interne toutes les compétences pour inventer de nouveaux produits ou services et fait appel à ses parties prenantes (clients, fournisseurs) pour mieux définir les besoins et solutions.

En adoptant l'approche Living Lab - et ses méthodologies associées - pour co-crée (co-concevoir et/ou co-produire) des services publics innovants, voire des politiques publiques nouvelles, les institutions publiques s'engagent à transformer leurs pratiques, routines et modes d'organisation dans la ligne d'une « gouvernance interactive en réseau »

Comment interagissent le Savoir, l'Innovation et/avec Environnement ?

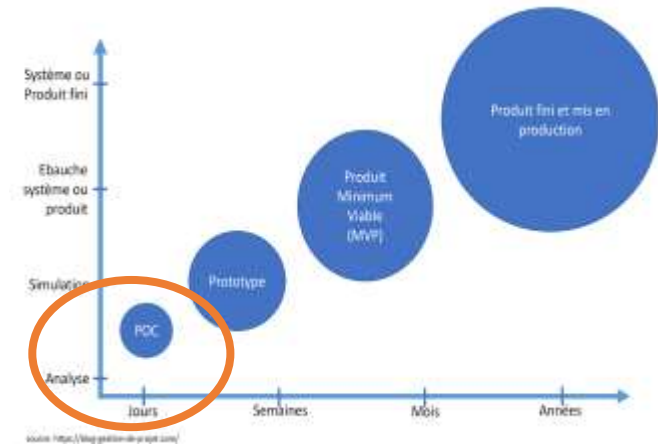
Helix models de **E. Carayannis et D. Campbell (NY, 2009 – 2012)** partant du Triple Helix Model développé par Etzkowitz and Leydesdorff (2000)

Article "Triple Helix, Quadruple Helix and Quintuple Helix and How Do Knowledge, Innovation and the Environment Relate To Each Other?"



Collaborer, co-construire, prototyper...

- ❖ **Proof of concept (POC) ou Preuve de concept :**
Réalisation rapide qui sert à démontrer la faisabilité (surtout économique) d'un concept ou d'un projet inédit et qui se fait en amont du prototype. 5 étapes du POC : **Initiation / Périmètre / Réalisation / Analyse résultats / Conclusion**
- ❖ **Intelligence collective / ateliers participatifs :**
Techniques de brainstorming, design thinking (Empathie, Définition, Idéation, Prototypage, Test), Persona, facilitation graphique, storyboarding pour un parcours utilisateur...techniques faisant appel à la créativité, création de modèles simples, séances observation, cartes d'affinité et cartes mentales pour visualisation de concepts rapides, Retex à intégrer de manière continue
- ❖ **Sondages et questionnaires :**
Recueillir des opinions, des besoins et des retours d'expérience des participants.
- ❖ **Plateformes collaboratives :**
Des outils en ligne comme Trello, Discord ou Slack permettent aux membres de collaborer et de partager des idées en temps réel.
- ❖ **Communautés Tiers-lieux, FabLab** (hybrides, faire ensemble)
- ❖ **Techniques d'observation et d'immersion :**
Marches exploratoires permettent de comprendre le contexte d'utilisation et les besoins des utilisateurs finaux.
- ❖ **Serious games :**
Des jeux conçus pour engager les participants dans un processus de réflexion et de créativité.
- ❖ **Mécanismes d'itération :**
Retour d'information réguliers fidélisant, engageant, ajustant les participants.



Entre le POC et le Prototype, séance ouverte autour de la mobilité urbaine par des véhicules intermédiaires

FabLab - RoseLab
Toulouse, 2025

Les Marqueurs des Labs de l'Institut Godin :

Aide au pilotage / De 0 à 3 points :

M1 : Formulation du besoin (et processus itératif)

M2 : Rôle des utilisateurs (parties prenantes)

M3 : Pluralité des utilisateurs et des parties prenantes (entreprises, pouvoirs publics, chercheurs...)

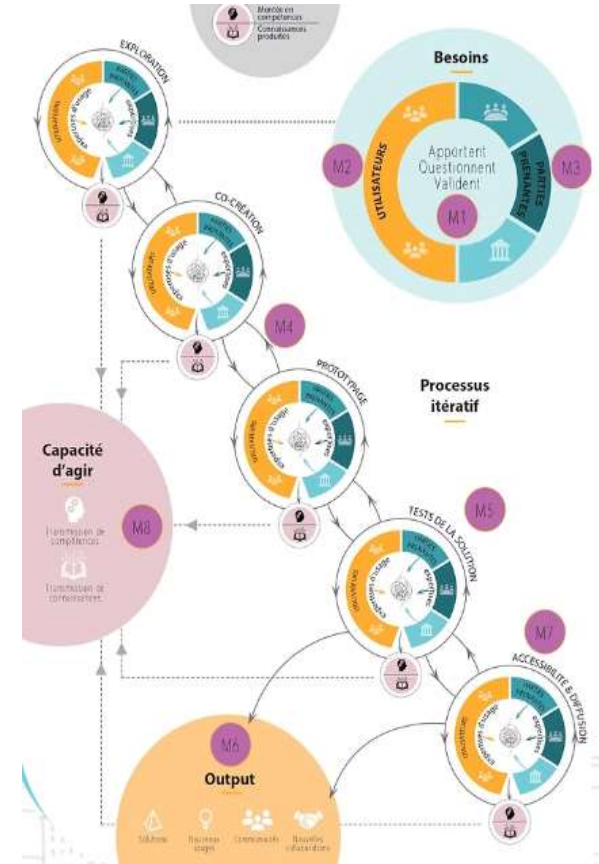
M4 : Implication des utilisateurs et des parties prenantes dans le processus de co-création et de prototypage

M5 : Conditions de test

M6 : Outputs (=production, résultats) : produit, service, outil, etc.)

M7 : Accessibilité et diffusion de l'output

M8 : Capacité d'agir



Maison intelligente de l'Institut Universitaire technologique (IUT) de Blagnac

IUT de Blagnac a construit une maison intelligente dédiée au maintien à domicile des personnes âgées et/ou des personnes à mobilité réduite.

Labellisée par l'ARS, elle est aujourd'hui une plateforme technologique pour mener des recherches.

Contacts :

Eric Campo (UT2J – LAAS), responsable scientifique
Adrien van den Bossche (UT2J – IRIT), responsable technique



Porteur	IUT Blagnac – UT2 JJ
Année de création	2010
Financement	Mairie, Région, MSH
Thématique	Autonomie, vieillissement
Sous thématiques	Logement, handicap, technologies
Territoire	Campus IUT Blagnac
Activités	Prototypage en réel, colloques
Livrables	Maison

5. Living Labs Comue-UT / Défi clé MIDOC

NeOCampus, Université de Toulouse

En 2020-2023, le projet Tr@nsnet a permis d'établir un démonstrateur de recherche et d'enseignement installé sur le campus universitaire de Rangueil avec une plateforme de recherche renommée NeOCampus avec des expérimentations sous la forme Living Lab autour des interconnexions de réseaux hétérogènes & complexes (mobilité, eau, livraisons...)



Navette autonome au sein
du Campus



Visite station de filtrage des eaux
usées du Bâtiment universitaire.
Recherche centrée sur la réduction
d'emprise au sol de ce type de station

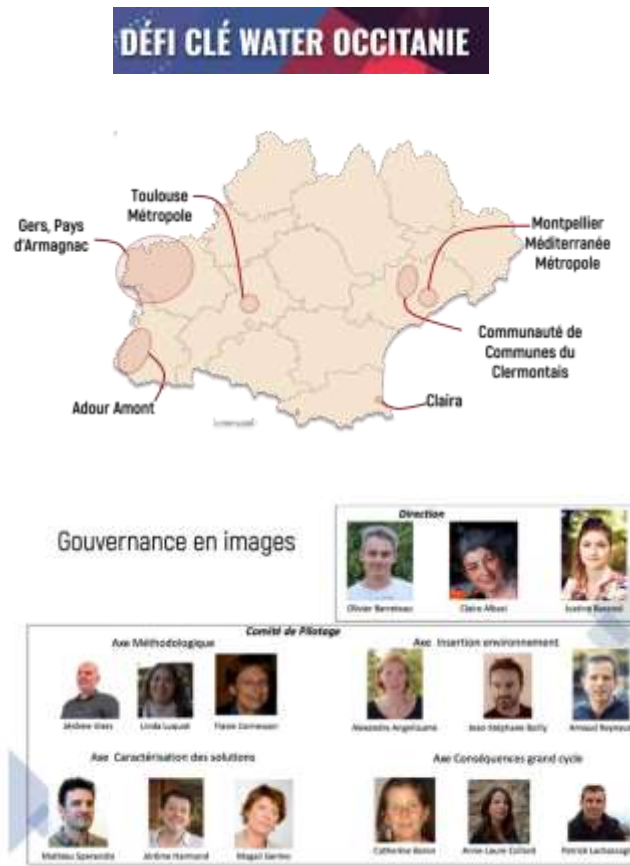
Porteur	IRIT - UT3
Année de création	2020 - 2023
Financement	Interreg SUDOE - UE
Thématique	Interconnexion de réseaux hétérogènes complexes
Sous thématiques	Eclairage, domotique, énergie, mobilité, interactions sociales...
Territoire	Campus Rangueil Toulouse
Activités	Prototypes et démonstrations en environnement réel
Livrables	Analyses, études, modèle générique transférable de LL

WaterOcc, ré-utilisation des eaux usées

Le Défi clé Woc s'articule autour de **6 Living Labs** en région, dont il est le coordinateur de l'ensemble ; chaque Living Lab est animé par un comité de pilotage qui lui est propre, composé à 50/50 par des acteurs de la recherche et les représentants des parties prenantes du territoire. Chacun de ces comités de pilotage est porté par le gestionnaire principal du territoire (métropole, EPCI, mairie, ...).

- [Living Lab Adour Amont](#)
- [Living Lab Armagnac](#)
- [Living Lab Claira](#)
- [Living Lab Communauté de communes du clermontais](#)
- [Living Lab Métropole de Montpellier](#)
- [Living Lab Toulouse Métropole](#)

Le groupe de travail Living Lab participe, aide, fait avancer, modifie, pèse sur les questions juridiques, réglementaires



Porteur	Centre International sur l'eau de Montpellier ICIREWARD & GIS Eau Toulouse (20 Labos)
Création	2022 (pour 4 ans)
Financement	2 millions
Thématique	Eau
Sous thématiques	Solutions locales de ré-usages de l'eau
Territoire	6 territoires différents entre métropoles & ruralité
Activités	Réunions, workshops, expérimentations
Livrables	Diffèrent selon LL

Agropolis international

Plateforme multi-acteurs, pôle d'excellence scientifique en agro-environnement, Agropolis International rassemble à l'échelle de l'Occitanie des organismes d'enseignement supérieur et de recherche, des collectivités territoriales et des organisations professionnelles et de la société civile.



<https://www.agropolis.fr/>

Appui aux initiatives collectives

Animation de groupes de travail, services d'hébergement et de secrétariat, accueil de délégations



Espace original de concertation et de construction multi-acteur, Agropolis International a pour vocation de faire émerger et de soutenir les initiatives collectives de ses membres et la mutualisation et de promouvoir la visibilité et le partage d'expérience du pôle scientifique régional.

NOS ACTIONS ET SERVICES:

- Appui aux initiatives collectives
- Montage et ingénierie de projets
- Médiation scientifique
- Accueil et organisation d'événements
- Coordination, production éditoriale
- Accueil & hébergement de structures

Porteur	Collèges Académiques et ExtraAcad Toulouse / Montpellier
Création	1870 ! - 2020
Financement	Région , Métropole Montpellier, Inrae, Cirad, IRD
Thématique	Agro-environnement
Sous thématiques	Accompagnement acteurs terrain-territoire
Territoire	Occitanie
Activités	Cf image
Livrables	Projets, lieux avec mutualisation ressources

OccitANum (Occitanie Agriculture Numérique) de l'INRAE



7 Open Labs pour réaliser des projets innovants sur 12 sites géographiques en partant des besoins des utilisateurs.

Les Open Labs = réseaux d'acteurs territorialisés, organisés par filières :

- Open Lab Alimentation de proximité pour construire l'approvisionnement local par une logistique durable

- Open Lab Arboriculture pour produire avec sobriété en intrants et diversifier les revenus des arboriculteurs

- Open Lab Apiculture la filière au service de la biodiversité et de l'agroécologie

- Open Lab Elevage pour améliorer le bien-être animal et valoriser les systèmes herbagers (production à l'herbe)
• En Ariège, porté par <https://www.arterris.fr/>

- Open Lab Grandes Cultures accompagne la filière grandes cultures vers l'agroécologie et la diversification des revenus des agriculteurs

- Open Lab Maraîchage travaille sur l'articulation entre Low tech & High Tech pour une production durable et accrue

- Open Lab Viticulture prépare la viticulture aux enjeux climatiques et environnementaux et vise à réduire les intrants

Porteur	INRAE
Création	2019
Financement	Etat
Thématique	Agriculture
Sous thématiques	Le numérique au service de la transition agro-écologique
Territoire	12 sites
Activités	7 Open Labs par filière, lieux d'expérimentation, de démonstration, d'évaluation
Livrables	Technologies numériques

Transislab

Living Lab transfrontalier d'innovation sociale pour la longévité en milieu rural



Retour membre Maison de l'Autonomie (MDA) du Département Haute Pyrénées :

« La forme Living Lab nous permet d'être plus dans l'opérationnalité, avec plus d'agilité dans le travail collectif, plus proche des modes associatifs »

"La collectivité « peut » quitter le leadership pour une fois mais continuer à porter des politiques publiques grâce à des actions expérimentales avant de décider de les adopter ou pas. »

Porteur	Chef de file : Innovation Centre for Social Policies - Univ Navarra ES
Création	2024
Financement	Poctefa 2024-2026
Thématique	Longévité en milieu rural
Sous thématiques	Baisse de population nette / Vieillessement de la population rurale / Dispersion des services de proximité (sanitaires, sociaux et associatifs) / Faiblesse des stratégies de prévention de la fragilité
Territoire	Euskadi, Navarre, Nouvelle-Aquitaine et Occitanie
Activités	6 expériences pilotes
Livrables	5 Guides (un sur l'évaluation de la fragilité, un modèle de plan d'intervention...) intégrés sur une plateforme numérique

Les Livings Labs représentent un triple défi :

- ✓ Scientifique
- ✓ Organisationnel
- ✓ Transfert de connaissances

Pour quels bénéfices ?

- ✓ Adoption
- ✓ Appropriation
- ✓ Engagement
- ✓ Règlementaire
- ✓ Durabilité

Malgré les multiples typologies, 5 check points comme un Cap à garder :



1. Tous les **savoirs** sont convoqués, de l'interdisciplinarité à la transdisciplinarité
2. Tous les **acteurs concernés** par la problématique sont présents le long du processus (collaboratif, participatif) pour que l'innovation soit acceptable, adoptable
3. On **prototype** (notamment l'expérience usager) en environnement « **le plus proche de la réalité possible** » en étudiant la faisabilité technique et économique
4. On **itère**, on revient à la case départ et on s'améliore
5. On est capable de **reproduire** la solution, en l'adaptant, bien sûr !

Et le service Science Avec et Pour la Société (SAPS) dans tout ça ?

- ✓ AMI en cours : Boutique de Sciences > 30 avril 2026
- ✓ Portail des interactions Société & Science « Scientipolis » : Fin 2026
- ✓ Observatoire Sciences & Société
- ✓ Média Exploreur
- ✓ ...

TIRIS, projet structurant d'appui aux co-recherches

UT Innovation – Service Valorisation et Relations entreprises

...



En 2026 :

Sensibilisation et ingénierie sur la démarche

Accessibilité chercheurs/chercheuses FabLab La Cité

Trouver des coopérations transfrontalières

Aide au dépôt des projets fonds FEDER / Poctefa

EFA067/01 - RIDi Pirineos

interreg
POCTEFA



Cofinanciado por
la UNIÓN EUROPEA
Cofinancé par
l'UNION EUROPÉENNE

Action n° 5 – Dynamique, transfert de connaissances et valorisation de la RDI : Living Lab

Coordinateur : Service Science Avec et pour la Société (SAPS),
Communauté d'universités et d'établissements de Toulouse (Comue UT)





Merci

laura.mainer@univ-toulouse.fr

**RIDI Pirneos est une expérimentation co-financée à hauteur de 65%
par les fonds FEDER de l'Union Européenne**